

## Regulamin sprzedaży z dnia 21 marca 2017 r.

### § 1

#### Zastosowanie

1. Niniejszy Regulamin Sprzedaży stosuje się do umów sprzedaży zawieranych między firmą ENERIS Surowce S.A. z siedzibą w Kielcach, ul. Zagnańska 232 A, 25-563 Kielce, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000064208, zwaną dalej „Sprzedawcą”, a nabywcami jej towarów zwanymi dalej „Kupującymi” wskazanych w **Załączniku nr 1 do Regulaminu**. Regulaminu nie stosuje się do świadczonych usług przez Sprzedawcę w zakresie odbioru i zagospodarowywania odpadów, w tym odpadów komunalnych.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami umowy zawartej w formie pisemnej, a postanowieniami niniejszego Regulaminu Sprzedaży pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu mają postanowienia takiej umowy.
3. Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z Kupującymi, którzy nabywają od Sprzedawcy towar dla celów nie związanych z działalnością gospodarczą - konsumentów.

### § 2

#### Dane techniczne i informacje

Dane techniczne i inne informacje zawarte w katalogach, materiałach reklamowych lub podawane w innych okolicznościach przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie stanowią informacji handlowej o towarze. Ewentualne rozbieżności mogą wynikać z nieprawidłowych danych dostarczanych przez producentów lub z innych, niezamierzonych przez Sprzedawcę przyczyn. Nieścisłości i błędy te nie mogą stanowić jednak podstawy do roszczeń wobec Sprzedawcy. W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt przed złożeniem zamówienia celem potwierdzenia właściwości zamawianego towaru.

### § 3

#### Składanie zamówień, potwierdzenia i anulowanie zamówienia

1. Sprzedawca przyjmuje zamówienia: pocztą elektroniczną na adres [ok@grupa-eneris.pl](mailto:ok@grupa-eneris.pl), listem przesyłanym na adres: ENERIS Surowce ul. Zagnańska 232a w Kielcach lub osobiście pod adresem: Kielce, ulica Zagnańska 232 A.
2. Sprzedaż towarów może być dokonana osobiście w siedzibie firmy pod adresem Kielce, ul. Zagnańska 232a.
3. Zamówienie towarów w formie elektronicznej lub listownej wymaga przesłania wypełnionego i podpisanego formularza zamówienia stanowiącego **Załącznik nr 2 do Regulaminu**. Z zastrzeżeniem dostępności towaru Sprzedawca potwierdza w formie e-mailowej przyjęcie zamówienia do realizacji wskazując orientacyjny czas wysłania towaru.
4. Zamówienie może zostać anulowane do momentu potwierdzenia przez



Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji. Do anulowania zamówienia konieczne jest otrzymanie przez Sprzedawcę od Kupującego oświadczenia przestanego w formie elektronicznej lub pisemnej, pod rygorem bezskuteczności.

5. Anulowanie zamówienia po potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia do realizacji wiąże się z obciążeniem Kupującego kosztami jakie poniósł Sprzedawca przy wykonywaniu zamówienia. Koszty te nie mogą przewyższać wartości zamówionego towaru wraz z kosztami wysyłki.
6. Potwierdzenie przez Sprzedawcę w formie e-mailowej przyjęcia zamówienia do realizacji, jest jednoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży wiążącej obie strony transakcji.

#### **§ 4**

##### **Cena i warunki płatności**

1. Wszystkie ceny w katalogach, cennikach lub innych materiałach Sprzedawcy podane są w złotych polskich (PLN) bez podatku VAT. Do ceny towarów obok należnego podatku VAT zostaną doliczone także koszty przesyłki. Złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
2. Ceny te nie są wiążące dla Sprzedawcy, który może, bez odrębnej zapowiedzi zmieniać je np. w wyniku wzrostu kosztów spowodowanych wzrostem cen zakupu materiałów i półproduktów, podatków, opłat publicznych lub zmian kursów walut.
3. Informację o cenie towaru, aktualnej w dniu zamówienia, Kupujący może otrzymać składając zapytanie w formie e-mailowej na adres: ok@grupa-eneris.pl.
4. Przed dokonaniem wysyłki towarów konieczne jest dokonanie przedpłaty w formie przelewu na nr rachunku bankowego wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Za dzień dokonania przedpłaty uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
5. Jeśli Kupujący opóźnia się z zapłatą, Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za czas opóźnienia, wstrzymania dostawy zamówionych towarów.
6. W przypadku niedokonania przedpłaty w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia zamówienia, umowa ulega rozwiązaniu z upływem 15 dnia od dnia przestania przez Sprzedawcę potwierdzenia zamówienia.

#### **§ 5**

##### **Terminy i inne warunki dostawy**

1. Warunki i orientacyjny termin dostawy są indywidualnie ustalane z Kupującym przed przyjęciem zamówienia do realizacji, a treść tych ustaleń stanowi konieczny element potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Wydanie towaru Kupującemu następuje w przypadku odbioru osobistego w chwili wydania towaru przez Sprzedawcę Kupującemu, a w pozostałych przypadkach w chwili wydania go przewoźnikowi.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu dostawy wynikające z przyczyn od niego niezależnych. Przewóz towarów odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego.
4. Kupujący otrzyma pisemne potwierdzenie przez Sprzedawcę zawartej z Kupującym umowy sprzedaży - fakturę VAT. Faktura zostanie załączona do



- przesyłki, chyba, że Kupujący inaczej zadysponuje w formularzu zamówienia.
5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu Sprzedawcy lub przekazanie go przewoźnikowi.
  6. Kupujący dokonując odbioru towaru zobowiązany jest dokonać odbioru ilościowego i jakościowego towaru. W przypadku odbioru osobistego Kupujący zobowiązany jest zbadać stan przesyłki z towarem bezpośrednio po jej otrzymaniu.
  7. Jeśli przesyłka z towarem jest uszkodzona i/lub z okoliczności przy otrzymaniu przesyłki z towarem wynika, że ubytek lub uszkodzenie towaru nastąpiło w czasie przewozu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki z udziałem przewoźnika sporządzić protokół odbioru z adnotacją o takim uszkodzeniu lub ubytku towaru

## **§ 6**

### **Zwrot lub zamiana zakupionych towarów**

1. Kupujący może w wyjątkowych przypadkach i za zgodą Sprzedawcy wyrażoną w formie e-mailowej lub pisemnej, dokonać zwrotu towaru lub wnieść o jego zamianę. Sprzedawca zastrzega sobie jednak prawo do obciążenia Kupującego ewentualnymi kosztami poniesionymi przy tej operacji.
2. Kupujący może skorzystać z tego prawa pod warunkiem, że na własny koszt prześle Sprzedawcy towar w stanie nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu niezniszczonym.

## **§ 7**

### **Ograniczenie odpowiedzialności**

2. Odszkodowanie za szkody wynikłe z niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Sprzedawcę jego zobowiązań ograniczone jest wyłącznie do strat rzeczywistych. Wyłącza się odpowiedzialność za wszelkie szkody następcze, pośrednie lub utracone korzyści. Zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność z tytułu rękojmi została wyłączona.
3. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez którąkolwiek ze stron jej zobowiązań, druga strona winna podjąć wszelkie działania w celu uniknięcia lub ograniczenia ewentualnych szkód, jakie mogłyby ponieść z tego powodu. Niepodjęcie takich działań spowoduje utratę prawa do odszkodowania lub ograniczenie jego wysokości.
4. Łączna kwota odszkodowania należnego którejkolwiek ze stron za szkody poniesione z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązań przez drugą stronę jest ograniczona maksymalnie do równowartości ceny towaru.

## **§ 8**

### **Ograniczenia dalszej odsprzedaży**

Wyłącza się możliwość dalszej odsprzedaży, eksportu lub podobnego rozporządzenia zakupionym towarem w całości lub w części przez Kupującego.



## §9

### Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe

1. Spory między stronami rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy według obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. Niniejszy tekst Regulaminu sporządzony jest w języku polskim jest wiążący dla stron i stanowi wyłączną podstawę rozstrzygnięcia ewentualnych sporów między stronami. Jakikolwiek wersje językowe tego Regulaminu mają jedynie charakter pomocniczy i w żadnej sytuacji nie stanowią źródła prawa.

## §10

### Ochrona danych osobowych

1. Wszystkie dane przesyłane przez Kupującego do Sprzedawcy, są chronione zgodnie z Ustawą o danych osobowych i nie ulegają przetwarzaniu w jakichkolwiek innych celach niż realizacja zamówień. Kupujący ma na swoje żądanie pełne prawo wglądu, poprawienia lub żądania zaprzestania (usunięcia) przetwarzania swoich danych przechowywanych w bazie Sprzedawcy zgodnie z Ustawą „o świadczeniu usług drogą elektroniczną” z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. z 2002r, Nr 144, poz. 1204).
2. Złożenie zamówienia u Sprzedawcy oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przez ENERIS Surowce S.A. celem jego realizacji. Po realizacji zamówienia dane mogą zostać usunięte na wyraźną, pisemną dyspozycję klienta wysłaną na adres e-mailowy: [ok@grupa-eneris.pl](mailto:ok@grupa-eneris.pl) lub pocztą na adres Sprzedawcy. W przypadku gdy Kupujący nie zadysponuje usunięcia danych, będą one przechowywane z zachowaniem wszelkich wymaganych norm poufności do czasu realizacji kolejnego zamówienia lub dyspozycji usunięcia z bazy Sprzedawcy.

## §11

### Postanowienia końcowe

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia tego Regulaminu są lub staną się bezskuteczne, nieważne lub też nastąpi zmiana obowiązującego prawa mająca wpływ na ich treść, Regulamin pozostanie ważny w pozostałej części.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 marca 2017 r. i obowiązuje do czasu obwieszczenia na stronie internetowej Sprzedawcy [www.grupa-eneris.pl](http://www.grupa-eneris.pl) nowego regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu - wykaz towarów

Załącznik nr 2 do Regulaminu - formularz zamówienia